

SURAT KLARIFIKASI

Salam hangat untuk seluruh Mitra Merchant InterActive QRIS yang saya hormati, melalui kesempatan ini, saya **Alex Surya Rahardjo selaku Pimpinan dari InterActive QRIS** hendak memberikan klarifikasi terkait hal-hal yang terjadi dan menjadi issue hangat belakangan ini.

Pertama-tama, izinkan saya menyampaikan **permohonan maaf yang sebesar-besarnya** dari lubuk hati saya yang paling dalam kepada seluruh mitra merchant InterActive QRIS atas ketidaknyamanan yang sedang berlangsung hingga saat ini terkait gangguan settlement.

Saya sangat paham & prihatin dengan kejadian yang menimpa rekan-rekan Merchant InterActive QRIS. Saya sadar, bahwa hal ini sangat berdampak kepada kita semua.

Yang kedua, Saya menyadari betul bahwa **penting sekali transparansi** dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang terjadi ini. Dan melalui kesempatan ini, saya ingin **menjelaskan kronologinya** terlebih dahulu:

Pada tanggal 16 Oktober 2024, saya menerima surat pemberitahuan pelaksanaan **pemblokiran rekening simpanan oleh Bank Mandiri atas dasar surat Polda MetroJaya No.R/4310/X/Res.2./2024/Ditreskrimsus** perihal Permintaan Penundaan Transaksi Debit milik kami. Rekening tersebut merupakan rekening tampungan dana mitra Merchant InterActive QRIS sebelum dilakukan settlement ke mitra Merchant.

Selanjutnya, saya menerima surat permintaan keterangan dan dokumen oleh Polda Metro Jaya No. B/11246/X/RES.2.2./2024/Ditreskrimsus yang pada intinya **ditemukan adanya aktivitas ilegal transfer dana oleh beberapa mitra Merchant InterActive QRIS yang diduga melakukan perjudian online menggunakan layanan InterActive QRIS.** Sampai dengan saat ini, kami telah berkomunikasi secara langsung dengan otoritas terkait dan kooperatif dalam proses investigasi.



PT. InterAktif Internasional dengan produk InterActive QRIS merupakan **Merchant Aggregator** yang bekerjasama dengan **PT FINNET INDONESIA**. **Merchant Aggregator** merupakan pihak yang membantu Penyelenggara Jasa Pembayaran yang melakukan akuisisi Merchant dan meneruskan dana hasil Transaksi QRIS kepada Merchant melalui kerja sama dengan Penyelenggara Jasa Pembayaran yakni **PT FINNET INDONESIA**.

Perusahaan kami telah memiliki semua dokumen-dokumen terkait legalitas sebagai merchant aggregator QRIS, seperti Surat Rekomendasi SNAP yang dikeluarkan oleh ASPI melalui **PT FINNET INDONESIA**, dan juga **PT FINNET INDONESIA** telah melaporkan kerja sama dengan PT. InterAktif Internasional (**InterActive**) selaku Merchant Aggregatornya ke **Bank Indonesia** dengan nomor No. PJPPIP24101127902E97C01E.

Kami & PT. Finnet Indonesia **memiliki seluruh dokumen-dokumen terkait yang menyatakan bahwa InterActive QRIS adalah layanan resmi**. Saya siap menunjukkan kepada mitra merchant InterActive QRIS atas keaslian atau bukti dokumen-dokumen terkait apabila dibutuhkan.

InterActive QRIS bersama-sama dengan PT FINNET INDONESIA **terus berupaya untuk memperjuangkan hak-hak Merchant InterActive QRIS agar dapat segera dilakukan settlement**.

Dengan segala kerendahan hati, saya meminta seluruh merchant InterActive QRIS untuk dapat bersabar, menghormati dan tunduk pada proses hukum yang masih sedang berjalan. Hingga detik ini masih belum ada keputusan resmi dari pihak Polda Metro Jaya terkait isu ini, sehingga kami menghimbau agar masyarakat tidak membuat spekulasi atau asumsi yang tidak memiliki dasar.

Saya harap situasi dapat tetap kondusif, sehingga kami dapat berfokus memperjuangkan hak-hak mitra Merchant InterActive QRIS dengan memenuhi permintaan keterangan dan dokumen dari otoritas berwenang, dengan harapan proses permintaan keterangan dan dokumen ini dapat segera cepat selesai & hak settlement dari para merchant (yang transaksinya tidak melanggar hukum), dapat segera cepat berjalan normal kembali. Setiap perkembangan permintaan keterangan dan dokumen ini akan kami update secara berkala.

Demikian penjelasan singkat yang dapat saya sampaikan. Apabila ada hal-hal yang kurang berkenan dari pemaparan saya, saya mohon maaf.

Hormat saya,



Alex Surya Rahardjo
CEO InterActive



Nomor : R08.Br.SKB/ 096 /2024
Tanggal : 16 Oktober 2024
Lampiran : -



Kepada
Interaktif Internasional
Jl. Ambengan No. 85 Lt 2-3
Tambaksari
Surabaya

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.
KCP Surabaya Kusuma Bangsa
Jl. Kusuma Bangsa No. 94
Surabaya 60131
Telp. : (031) 5323642, 99242680
E-mail : sby_thrmall@bankmandiri.co.id

Perihal : Pemberitahuan Pelaksanaan Pemblokiran Rekening Simpanan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Kepolisian Negara Republik Indonesia Daerah Metropolitan Jakarta Raya Jalan Jenderal Sudirman 55, Jakarta 12190 No. R/4310/X/Res.2.2/2024/Ditreskrimsus tanggal 15 Oktober 2024 perihal Permintaan Penundaan Transaksi Debit yang kami terima pada hari Rabu tanggal 16 Oktober 2024 pk 14.06, dengan ini kami beritahukan bahwa kami telah melakukan pemblokiran rekening Saudara no. 1420099232323 pada tanggal 16 Oktober 2024.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Saudara kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
KCP Surabaya Kusuma Bangsa

Sari Widyastuti
Branch Manager